

## 摘要

基於研究生個人經驗的需要，基於教牧工作之現況需要；究竟教牧人員是要滿足教會會友的各種不同需要呢？不知道怎麼樣突破許多擺在眼前的困境，還是以完成大使命(馬太福音 28:18-20)為依歸呢？要如何才可以達到這目標，真正可以落實神的大使命。

所以本文探討的目的有；了解聖經、歷史文獻，聖經事奉職務與現今教牧人員角色與事奉的關聯性。歸納一般專業文獻中，對於現今教牧諮商人員使用諮商資源，所要面對雙重關係的種種難題與注意的重點。了解在教會做諮商工作的教牧人員基本資料的分析比較與本研究之研究程序、範圍與步驟方法。認知在教會做諮商工作的教牧諮商人員，所做的諮商工作之自我評價。依據教會的教牧諮商人員關於諮商工作經驗的訪談，整理出有雙重關係的諮商之優缺點、可發展與其限制，成為教會教牧諮商人員將從事諮商工作的建議。

從舊約四個事奉的職務；君王、祭司、先知、智慧人；不同的職務，有不同的角色，是不同的工作。到新約，可以看見事奉角色的多重性，常常集於一身，耶穌更是這樣的代表；不同的職務，不同的工作，同一個角色。而這樣的事奉到新約時代仍舊繼續進行，改變的是不再分工如此清楚；使徒時代的監督、長老、執事漸漸成為教會的主要領袖，也開始擔負起比這四個事奉的職務更多的事奉；不同的職務，不同的工作，不同的角色。然而責無旁貸的，現今教會重要的事奉領袖就是牧師；不同的職務，不同的工作，同一個角色。所以從這角度看來，教牧人員的角色定然是多重性的呈現。

在一般專業文獻中探討何謂諮商、諮商倫理、倫理守則的內涵，倫理中的雙重關係，教牧諮商人員在諮商時的雙重關係，現今教牧諮商人員諮商会友案主所要面對這雙重關係的種種難題和要注意的事項。

採用質性焦點訪談法蒐集研究資料，訪談的問題採個別性、有結構的方式，設計基本資料與雙重關係有關的問題，訪問範圍僅限於七位已經在從事教牧諮商工作的教牧諮商人員。

關於受訪者的資料，都一一作整理分析；受訪者的學歷都是碩士以上，職稱；師母有 3 位、傳道 1 位、牧師 3 位，年齡；36- 59 歲，牧會有約 12-30 年的經驗，諮商人數約教會的 10%，男女比例約 1：7。諮商費用 0-1200 元，諮商期大都短期約 5-8 次，只有一位作長期諮商。

發現大部分在諮商歷程都會使用宗教資源等。

關於雙重關係的種種問題；一個是因為關係深，對諮商歷程有幫助，一個是因為關係深，對諮商歷程有妨礙。困難少與好處多；「困難被幫助」是提到較多次。價值觀與人生信念是影響受訪者人生很重要的因素，在身體健康的部份有 6 人會受影響，8 項自我評比；受訪者對於自己現在正在從事的教牧諮商工作是給予很高的評價。從預估個案意願率的回應 6 個「會」、1 個「常常」來看，受訪者到目前教牧諮商的事工是值得肯定的。

綜合文獻資料與在教會做諮商工作的教牧人員工作經驗的訪談分析結果，比較其優缺點，優點有；會友案主的最大利益，對會友案主的好處實在不少，而提到最多的是「困難被幫助」；教會也受益，如教會人數增加、人因此進入教會、有人信主受洗、就是讓人帶領別人進入教會的一個管道，會友教會的向心力比較強、殷勤服事、減少牧者關顧的重擔等等；因教牧諮商人員的身份所產生的助力，因為是教牧諮商人員，贏得會友案主的敬重、信賴、也是危機最常求助的人及尊敬；教牧諮商人員與會友案主關係深會正向影響諮商關係。

缺點有；教牧諮商人員身份所產生的阻力，而且以男牧師所要面對的困難較大；教牧諮商人員與會友案主關係深會負向影響諮商關係，關係太近的時候，比較難脫離平常一種講話的模式；教牧諮商人員拿捏「界限」的困難；會友案主深度敞開的不自在；會友案主有不健康依賴與期待。

綜觀結果給於教牧諮商人員一些建議如下；提到關於教牧諮商人員專業能力的進修的進修；尋求督導制度的幫助；教牧諮商人員的健康與忙碌；只接受自願會友案主，是使諮商資源可以成為教牧人員牧養的利器的好方法；教會場地常常是多種用途、隱密性不足等，尤其是小型教會資源更少，其實即使是中型教會也不太可能成立獨立的協談中心。戴俊男院長提供研究生到衛理神學研究院附設衛理諮商中心的諮商室實地拍攝諮商室所應該要有的設備，也可以成為中小型教會教牧諮商人員參考。

### 誌謝

完成本論文的研究，是一開始在衛理神學研究院要要新生寫的研究計畫時，就有的想法，而能夠真的實踐完成本論文的研究，要感謝許多幫助我的人。

感謝神！讓研究生有機會再次接受裝備，感謝教會對研究生的寬容與愛，讓研究生在求學階段多一點體諒。感謝老師們在求學時間給於研究生的教導與幫助，尤其是老師們的身教，使研究生受益良多。

感恩陳進昌博士對研究生的支持與肯定，激勵初生之犢的研究生，在未知的環境中仍勇往前衝，奠下本論文研究的基礎。

謝謝院長戴俊男博士細心的指導研究生，對於每個所必要環節都不厭其煩的幫助研究生，而且給於實質的幫助，使論文的研究更具有價值與意義！

進行這論文的過程，要感謝研究生的丈夫李慎政牧師常常幫助研究生，尤其是電腦並不是很可愛的時候；謝謝研究生的秘書大汝姐妹，幫研究生安排與聯絡許多細節；謝謝巴鈺、慧芸、佳怡、大汝幫助完成整理逐字稿的工作。

非常感激受訪的牧者們；景美義美堂黏碧鳳師母、永康衛理堂鐘撒該牧師、台中衛理堂曹佳瑋師母、陽明浸信會李賢國師母、台中衛道堂歐陽輝牧師、磐石教會梁景龍牧師、木柵靈糧堂林美香傳道，在百忙中仍願意接受研究生的訪談，因為有他們的訪談資料，將幫助許多想要使用這資源的牧者們。

將用感恩的心繼續謙卑學習、事奉、榮耀神的名！