

鍾佩芳老師 學經簡歷

台灣科技大學企業管理系博士、衛理神學院道學碩士、中原大學心理學研究所碩士。現職為威盛電子人力資源處經理、莒光道生長老教會帶職傳道、台灣員工協助專業協會常務理事。曾任仁濟醫院新莊療養院心理衛生科主任暨臨床心理師、羅慧夫顏顏基金會臨床心理師、台科大企管系業師、空大、實踐兼任講師。專長領域：職場健康心理學、員工協助方案、職業安全與全人健康促進、員工行為風險/危機管理、主管管理諮詢、績效輔導、勞資關係、工作雕琢、職業健康護理服務、教牧輔導。

一、學歷

台灣科技大學企管系管理博士（主修「組織與人力資源管理」）

衛理神學院道學碩士

中原大學心理學研究所碩士（主修臨床心理學）

二、學術著作

- 1.鍾佩芳、吳宗祐、葉穎蓉（2022）.情緒勞動可以雕琢嗎？服務人員情緒勞動之工作雕琢. 論文發表於「台灣心理學年會」學術研討。台北：台北醫學大學人文暨社會科學院。10月15-16日。
- 2.吳宗祐，鍾佩芳，王瑜榛，高凌政，吳溫真，邱淑芬，葉穎蓉（2017）.服務人員之情緒要求如何與何時減損服務績效？工作要求-資源模式的觀點。人力資源管理學報，17（4），1-35。
- 3.鍾佩芳、吳宗祐、邱淑芬（2017）.西方 EAP 適合導入台灣嗎？職場壓力管理介入方案的西方發展回顧與台灣現況反思。論文發表於「10th 台灣組織與管理學會」研討會。日本：福岡。6月20-21日。
- 4.鍾佩芳、李欣穎（2006）.職場健康心理服務模式滿意度調查---以威盛電子為例。論文發表於「員工諮商與職場健康心理學學術暨實務研討會」。台北：銘傳大學教育心理與諮商學系。3月19日。
- 5.鍾佩芳、梁培勇（2004）.唇顎裂兒童之外觀缺陷與其母親照顧功能及適應的關係。燒傷與顏損者心理研究與實務國際研討會。5月16日至17日。台北陽光基金會。
6. Wu, Tsung.-Yu., Chung, Pei.-Fang., Liao, Hung.-Yi., Hu, Pei.-Yi., & Yeh, Ying.-Jung. (2019) Role ambiguity and economic hardship as the moderators of the relation between abusive supervision and job burnout: An application of uncertainty management theory. *The Journal of General Psychology*. 146(4), 365-390. (SSCI)
7. Chung, Pei-Fang., Liang, Pei-Yung. (1999).The relationship between cleft lip and palate children's appearance deformity and their mother's care function and

adaptation. Paper presented at the 4th Asian Pacific Cleft lip and Palate. Fukuoka, Japan, September 28-30.

三、專業證照與會員

國家高等考試臨床心理師證書

護理師證書

勞工健康服務護理人員安全衛生證書

台灣員工協助專業協會常務理事

中國心理學會工商心理學組業界委員

台灣組織與管理學會會員

台灣心理學學會會員

新北市臨床心理師公會前常務監事

中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽會員